

الخدمات الصحية الآسيوية

تقدم مجموعة من الخدمات والبرامج الى

المرضى الآسيويين , العائلات وأفراد المجتمع بغرض :

- تحسين الوصول الى الخدمات والمعلومات الصحية
- تقديم الدعم الثقافي واللغوي
- تحسين تجربة المرضى

المهنيون في الرعاية الصحية الأولية والثانوية بهدف :

- تعزيز الوعي الثقافي والمهارات لدى المهنيين للعمل بشكل أفضل مع التنوع اللغوي والثقافي للمرضى وعائلاتهم
- التقليل من عقبات التواصل
- تحسين وصول المرضى وعائلاتهم الى الخدمات الصحية

للتواصل:

42314 تحويلة 09 486 8314 :تلفون مكتب نورث شور

46831 تحويلة 09 837 8831 :تلفون مكتب وايتاكيري

العناوين

مكتب نورث شور
مكتب وايتاكيري
بالمريد

Ground Floor, 3 Mary Poynton Cres, Takapuna, Auckland 0740
Lower Ground Floor, 55-75 Lincoln Rd, Henderson, 0610
Asian Health Services, Health New Zealand Te Whatu Ora Waitematā, Private Bag 93-503, Takapuna 0740

www.asianhealthservices.co.nz

نيوزيلندا للصحة

Asian Health Services

Provides a range of services and programmes for

Asian patients, families and community members to:

- improve access to health services and information
- provide cultural and language support
- improve patient experience

Secondary and primary healthcare professionals to:

- enhance healthcare professionals' cultural awareness and skills to work better with culturally and linguistically diverse (CALD) patients and families
- reduce communication barriers
- improve access to health services for CALD patients and families

Contact Details

North Shore Office: Phone: 09 486 8314 extn 42314

Waitakere Office: Phone: 09 837 8831 extn 46831

Address

North Shore Office: Ground Floor, 3 Mary Poynton Cres, Takapuna, Auckland 0740

Waitakere Office: Waitakere Hospital
Lower Ground Floor, 55-75 Lincoln Rd, Henderson, Auckland 0610

Postal: Asian Health Services,
Health New Zealand Te Whatu Ora
Waitematā,
Private Bag 93-503, Takapuna 0740

Health New Zealand
Te Whatu Ora



www.asianhealthservices.co.nz

Classification number: 786001-01-002

Review date: May 2027

Health New Zealand
Te Whatu Ora



Asian and Ethnic Health Services

الخدمات الصحية الآسيوية

亚裔及族裔健康服务

للخدمات الصحية النيوزيلندية , المرضى , العائلات وأفراد المجتمع

Te Kāwanatanga o Aotearoa
New Zealand Government

Asian Health Services

Asian Patient Support Service

Inpatient & Post Discharge from Hospital Support

Provision of cultural and emotional support, coordination service and information about NZ health system for Asian patients of North Shore and Waitakere Hospital services.

Ph: 09 486 8920 ext 47101 (North Shore Office)
09 486 8920 ext 46831 (Waitakere Office)

Asian Health Line (iCare)

FREE service for information and advice about NZ health services and assistance with GP appointment bookings.

Ph: 0800 88 88 30 or 09 442 3232 (available in multiple Asian & ethnic languages)

Asian Breast Screening Support

Provision of support for 45-69yr old non-English speaking women to access free breast screening in Auckland & Waitematā district.

Ph: 0800 88 88 30

Health Promotion & Prevention

- Health Seminars for the Asian community
- Health Promotion Activities & events

Cultural Advice for Health Professionals

Provision of cultural advice to support the care/treatment of patients/clients.

Asian Mental Health Service

Provision of cultural and family support, psycho-education, social-cultural assessment, coordination and psychological service for Asian people under the care of Waitematā mental health services.

Ph: 09 487 1321 (Korean) | 09 487 1314 (Chinese)

WATIS Interpreting Service

Interpreting services are available for Waitematā secondary and primary care providers.

亚裔健康服务

(Chinese)

亚裔病人支援服务

住院时以及出院后的支援服务

此项服务为北岸医院和西区医院的亚裔病人提供文化与精神的支持，并且提供关于新西兰医疗系统的信息。

电话: 09 486 8920 ext 47101

亚裔健康热线

此项免费服务提供关于新西兰医疗机构的信息和建议，同时帮助预约家庭医生。

电话: 0800 88 88 30 or 09 442 3232 (可提供多种语言服务)

亚裔乳房筛查服务

此服务目前主要致力于为为奥克兰和怀特玛塔地区的 45-69 岁的亚裔和族裔女性提供免费乳腺筛查支持。

电话: 0800 88 88 30

健康推广及预防

- 中文健康讲座
- 社区健康推广活动

为其他医疗专业人士提出文化建议

通过邮件、电话或者面谈等方式，为怀特玛塔医管局员工提供文化建议。

亚裔精神健康服务

此项服务为正在接受怀特玛塔精神科治疗的亚裔人群提供文化家庭支持、身心健康知识、社会文化评估、心理辅导和协调工作。

电话: 0800 88 88 30

怀特玛塔奥克兰翻译服务

翻译服务可为怀特玛塔地区内的公立医院和初级健康服务机构提供服务。

الخدمات الصحية الآسيوية

(Arabic)

خدمة دعم المرضى الآسيويين

دعم المرضى المقيمين في المستشفى & مابعد الخروج من المستشفى

تقديم الدعم الثقافي والعاطفي، التنسيق الخدمي والمعلوماتي حول النظام الصحي للمرضى الآسيويين في مستشفيات نورث شور ووايتاكيري.

تلفون: مكتب نورث شور 09 486 8920 تحويله 47101
مكتب وايتاكيري 09 486 8920 تحويله 46831

icare الخط الصحي الآسيوي

خدمة مجانية لتقديم المعلومات والنصائح حول النظام الصحي النيوزيلندي الخدمي والمساعدة في الحجزات لدى الطبيب الممارس العام.

تلفون: 0800 88 88 30 أو 09 442 3232 (متوفر لمعظم اللغات الآسيوية)

الدعم الاسيوي للكشف المبكر لسرطان الثدي

تقديم الدعم للسيدات اللواتي تتراوح أعمارهم بين 45-69 سنة ولا يجيدون الإنجليزية للحصول على كشف مجاني في منطقتي أوكلاند ووايتاماتا الطبية.

تلفون: 0800 88 88 30

الترويج الصحي والوقائي

- ندوات صحية للمجتمع الآسيوي
- نشاطات وفعاليات ترويجية صحية

الوعي الثقافي للمهنيين

تقديم الارشادات الثقافية لدعم الرعاية / العلاج للمرضى

الخدمة الاسيوية للصحة العقلية

تقديم الدعم الثقافي والعائلي، التعليم النفسي، التقييم الثقافي الاجتماعي، التنسيق والخدمات النفسية للأفراد الآسيويين تحت مظلة الرعاية الصحية العقلية في وايتاماتا الطبية.

تلفون: 0800 88 88 30

خدمات الترجمة WATIS

خدمات للترجمة متوفرة لمقدمي الرعاية الصحية الأولية والثانوية في وايتاماتا